



Informationen für unsere Gäste

Liebe Gäste,

wir freuen uns, dass wir wieder Gastgeber sein dürfen – mit der gebotenen Fürsorge und dem nötigen Abstand!

Wir haben Ihnen vorab Informationen zusammengestellt, die Ihren Aufenthalt bei uns im Hotel betreffen. Vieles hat sich geändert und uns wird manches seltsam vorkommen, aber gemeinsam können wir versuchen, das Beste daraus zu machen!

Gaby und Stefan Danzer

und das Achterdiek-Team

Und hier ganz ausführliche Informationen für die einzelnen Hotelbereiche:

Ihre Anreise:

Bitte beachten Sie die landesspezifischen Verordnungen. Sollten Sie sich krank fühlen, bleiben Sie bitte zu Hause.

Für Ihre Anreise mit der Fähre der Reederei Frisia, dem Inselflieger der FLN oder dem Töwerland-Express buchen Sie bitte in jedem Fall Ihr Ticket vor, da es dort zu einer eingeschränkten Mitnahme von Gästen kommen kann. Das Tragen eines Mund-Nase-Schutzes und teilweise von Handschuhen ist Pflicht!

www.reederei-frisia.de

www.inselflieger.de

www.toewerlandexpress.de

Bitte beachten Sie, dass ab dem 22.06.2020 eine Reservierungspflicht für die Fähre der Frisia gilt!

„Die Reservierung erfolgt automatisch im Zuge der Onlinebuchung unter www.reederei-frisia.de, beim vorherigen Ticketkauf am Fahrkartenschalter oder telefonisch unter der Rufnummer 04931 987-0. Je nach Verfügbarkeit können auch Ticktes am Tag der Abfahrt am Fahrkartenschalter erworben werden.“

Ankunft im Hotel:

Wir möchten Sie zum Schutz aller bitten, sich beim Eintreten in das Hotel Ihre Hände mit dem bereitgestellten Desinfektionsmittel zu desinfizieren, einen Mund-Nase-Schutz zu tragen und die Abstands-Regeln von 1,50 m einzuhalten. Bitte treten Sie einzeln vor den Rezeptionstresen (Paare und Familien ausgenommen).

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir auf das gewohnte Händeschütteln verzichten werden. Beim Gästeempfang bevorzugen wir – so schwer es auch fällt – kontaktlose Prozesse.

Wir versuchen selbstverständlich, Ihren Check-In so schnell und reibungslos wie möglich zu gestalten und erklären Ihnen den Weg zu Ihrem Zimmer.

Ihre Koffer werden wie gewohnt von unseren Herren vom Kofferdienst am Hafen abgeholt (nur bei Anreise mit einer Fähre der Reederei Frisia) und vor Ihre Zimmertür gebracht. Die Herren werden hierbei Handschuhe und einen Mund-Nase-Schutz tragen.



Ihr Zimmer:

Für Ihr Zimmer bitten wir Sie folgendes zu beachten:

- Ihre Zimmerkarte wurde selbstverständlich vor der Aushändigung an Sie desinfiziert
- Bitte verzichten Sie auf eigene Desinfektion von Möbeln und Stoffen
- Ihr Zimmer wurde nach bestem Wissen und Gewissen von unserem Housekeeping-Team gereinigt
- Höhere Reinigungsintervalle werden in den Hotelzimmern und Etagen umgesetzt
- Während der täglichen Zimmerreinigung, die zwischen 9 und 13 Uhr stattfinden wird, bitten wir Sie, das Zimmer vorübergehend zu verlassen
- Vor dem Verlassen des Zimmers waschen Sie sich bitte Ihre Hände, um eine Verbreitung von Viren in den öffentlichen Bereichen zu vermeiden
- „kippen“ Sie Ihr Fenster, um einen ausreichenden Luftaustausch zu gewährleisten
- Briefpapier erhalten Sie an der Rezeption
- Einen abendlichen Aufdeckservice können wir Ihnen derzeit nicht anbieten
- Bitte nutzen Sie die Toilette auf Ihrem Zimmer, die öffentlichen Toiletten bleiben vorerst geschlossen
- Gäste mit Krankheitssymptomen werden gebeten, im Zimmer zu verbleiben und sich telefonisch an der Rezeption zu melden

Das Restaurant:

Für Ihren Restaurantaufenthalt bitten wir folgendes zu beachten:

- Beim Betreten des Restaurants haben Sie ja bereits einen Mund-Nase-Schutz getragen. Bitte tun Sie dies auch beim Verlassen des Restaurants und auf dem Weg zur Toilette. Bitte nutzen Sie die Toilette auf Ihrem Zimmer. Am Tisch dürfen Sie den Mundschutz abnehmen.
- Bitte desinfizieren Sie sich die Hände beim Betreten des Restaurants, ein Spender ist am Eingang angebracht.
- Wie immer haben wir versucht, Ihnen einen Tisch in Ihrem bevorzugten Restaurantbereich zu reservieren. Aufgrund der von uns einzuhaltenden Abstandsregeln zwischen den Tischen gestaltet sich dies eventuell schwierig. **Wir bitten um Verständnis, dass es vielleicht nicht Ihr Lieblingstisch in Ihrem Lieblingsrestaurantbereich wird.**
- Diese „Abstandsregeln“ können dazu führen, dass Sie „in Schichten“ zum Essen kommen müssen. Wir versuchen dies zu vermeiden!
- Die erste Belegung der Gäste hätte dann die Möglichkeit, morgens zwischen 8:30 Uhr und 9:30 Uhr zu frühstücken und das Abendmenü zwischen 18:00 Uhr und 19:30 Uhr einzunehmen, die 2. Belegung fände – selbstverständlich nach Desinfizierung und Lüftung – von 10:00 Uhr – 11:00 Uhr zum Frühstück und von 20:00 Uhr – 21:30 Uhr zum Abendmenü statt.
- Ohne „Schichtessen“ servieren wir das Frühstück von 8:30 Uhr bis 11:00 Uhr.
- Das Frühstück dürfen wir Ihnen nun wieder in Form eines Buffets zur Selbstbedienung anbieten (Verordnung Corona des Landes Niedersachsen §6 gültig ab 13.07.2020.) Um alle Hygiene- und Abstandsregeln einzuhalten, werden wir einen Teil des Frühstücks servieren, andere Produkte gibt es am Buffet.
- Wir bitten Sie darum, sich am Kuchenbuffet am Nachmittag nicht selbst zu bedienen.
- Auch das abendliche Salatbuffet dürfen wir Ihnen wieder anbieten. Um alle Hygiene- und Abstandsregeln einzuhalten servieren wir Ihnen die Vorspeise und stellen ein kleines Salatbuffet zur Selbstbedienung bereit.
- Wir bevorzugen kontaktlose Bezahlung. Barzahlung ist nur an der Rezeption möglich.



Bitte haben Sie Verständnis für diese anderen Serviceabläufe:

- Wir verzichten auf Händeschütteln und Umarmungen bei der Begrüßung (so schwer es auch fällt).
- Unsere Mitarbeiter tragen Mundschutz (das Lächeln ist dahinter verborgen).
- Unsere Mitarbeiter werden beim Servieren und Abräumen am Tisch nach Möglichkeit nicht sprechen.
- Um das Infektionsrisiko weiter zu verringern, stellen wir kaum Dekoration und verzichten auf Tischdecken.
- Unsere Karten (Wein/Getränke/Bar) stellen wir Ihnen digital mit QR Code zur Verfügung.
- Das Restaurant und alle öffentlichen Bereiche werden regelmäßig gelüftet.
- Unsere Mitarbeiter sind in allen Hygienemaßnahmen geschult.

Die Bar 53°Nord:

In der Halle und im Clubraum bekommen Sie nachmittags sowie abends einen Getränkeservice bis 23:30 Uhr.

Nutzung des Schwimmbades:

Die neueste Verordnung Corona des Landes Niedersachsen gültig ab 13.07.2020 sieht in §2 o vor, dass das Schwimmbad unter starken Auflagen geöffnet werden darf. Selbstverständlich haben wir auch hier unseren Reinigungszyklus erhöht.

Bitte haben Sie Verständnis und zeigen Verantwortung, wenn sich im Schwimmbad mehr als 14 Personen (6, bzw. 3 Haushalte im Becken sowie 8, bzw. 4 Haushalte im Ruhebereich) befinden und kommen später noch einmal!

- Vor dem Eintritt in den Schwimmbadbereich desinfizieren Sie bitte Ihre Hände, ein Spender ist am Eingang angebracht
- Vor dem Gang ins Schwimmbecken ist unbedingt zu duschen!
- Mehr als 6 Personen / 3 Haushalte dürfen sich nicht gleichzeitig im Becken befinden
- Außerhalb des Beckens tragen Sie bitte einen Mund-Nase-Schutz und halten einen Mindestabstand von 1,5 Metern
- Auch vor der Dusche ist ein Mindestabstand von 1,5 Metern einzuhalten
- Die Umkleidekabinen sind ausschließlich für Gäste aus Achterdiek's Ankerplatz

Das Schwimmbad ist von 7:30 Uhr bis 19:00 Uhr geöffnet.

Nutzung der Sauna:

- Nutzung von maximal 4 Personen und 2 Hausständen erlaubt.
- Zwischen den Personen ist ein Abstand von mindestens 1,5 Metern einzuhalten.
- Vor dem Gang in die Sauna ist unbedingt zu duschen!
- Außerhalb der Sauna tragen Sie bitte einen Mund-Nase-Schutz und halten einen Mindestabstand von 1,5 Metern.



Nutzung des Fitnessraumes:

- Nutzung von maximal 2 Personen erlaubt
- Ein Fenster ist unbedingt zu öffnen
- Nach der Nutzung der Geräte sind die Griffe und Sitzflächen zu desinfizieren

Die Erlebnisdusche und die Whirlpools bleiben bis auf weiteres geschlossen.
Die tägliche Wassergymnastik darf nicht stattfinden.

Der Wellnessbereich:

Das Achterdiek SPA – Insel der Schönheit - geöffnet!

Termine nur nach Vereinbarung.

Geänderte Öffnungszeiten: Montag – Samstag von 10:00 Uhr bis 12:30 Uhr und 13:30 Uhr bis 18:00 Uhr.

Ihre Abreise / Bezahlung:

Wir bevorzugen kontaktlose Bezahlung und Vorabüberweisung.

Corona verlangt uns allen viel ab, aber:

Wir freuen uns auf Sie!

Gaby und Stefan Danzer. und das Achterdiek-Team